

PRESENTACIÓN

AOSSA es consciente de la importancia de la **Calidad** y la **Protección del Medio Ambiente**, donde las exigencias de la sociedad y las personas trabajadoras cada vez son mayores.

Por ello, posee implantado un:

Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente

basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, bajo el alcance:

Gestión de Instalaciones Deportivas Gestión de Programas Socioeducativos y de Promoción Social

Los principales motivos que llevaron a AOSSA a la implantación de este Sistema de Gestión Integrado son: la presión de los trabajadores, clientes, administración, preocupación social, los requisitos legales existentes en materia de medio ambiente, así como el impacto mediático.

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE?

La parte del sistema de gestión de una empresa orientado a desarrollar e implantar su política de calidad y medio ambiente, así como a gestionar las actividades y operaciones para asegurar la calidad de los servicios a desarrollar y controlar la interacción de dichas actividades sobre el medio ambiente en el que opera la empresa.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de AOSSA a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente e igualmente su compromiso con la mejora continua de su eficacia y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

Por todo ello, la Dirección de AOSSA consciente de la importancia de la implantación de su Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, establece la presente política de Calidad y

Medio Ambiente y proporciona los recursos necesarios para su cumplimiento mediante los siguientes principios:

1. *Compromiso con los clientes, proporcionando un servicio de gestión de proyectos socio-culturales y deportivos eficaces, en busca continua de su completa satisfacción y fidelización mediante la máxima calidad de los servicios prestados, entendida como:*
 - Adecuación exacta y precisa del servicio a las necesidades específicas de cada cliente y satisfacción del usuario final de los servicios.
 - Flexibilidad y rapidez para abordar cualquier requerimiento de nuestros clientes y usuarios finales, manteniendo un contacto directo con os mismos.
2. *Buscar la excelencia del servicio prestado entendida como:*
 - Infraestructura y equipos de la máxima calidad, capacidad técnica y seguridad para asegurar la satisfacción del cliente, dando un servicio adecuado, respetuoso con el Medio Ambiente y que vele por la Seguridad y Salud del personal de la empresa.
 - Alta cualificación y experiencia del personal relacionado con la prestación del servicio, manteniendo una formación continua del personal para aumentar el capital humano y mejorar de esta forma la calidad del servicio prestado, así como su comportamiento medioambiental y preventivo.
3. *Incorporación y tratamiento de aspectos y riesgos medioambientales en el desarrollo de nuestra actividad:*
 - Adoptando todas las medidas necesarias para prevenir la contaminación y minimizar los impactos medioambientales nocivos, previniendo especialmente una potencial contaminación de los residuos peligrosos provocados por nuestras actividades.
 - Fomentando el consumo eficiente de recursos y su reutilización cuando sea posible.
4. *Compromiso de mejora continua de la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión*
5. *Cumplimiento de los requisitos legales en materia de Calidad y Medio Ambiente, y aquéllos establecidos voluntariamente por nuestra organización.*

La Dirección, asegura que la presente Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y manifiesta su compromiso en materia de calidad y medio ambiente con la definición y difusión de esta Política a todo el personal de la organización y a cualquier parte externa interesada.

OBJETIVOS

Con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conseguiremos **controlar todas las actividades** que pueden afectar a la Calidad de nuestro servicio y al impacto sobre el Medio Ambiente que se deriva de las mismas.

Así mismo, al tratarse el **cumplimiento de la normativa vigente** un requisito de las normas ISO 14001, el sistema proporcionará a la Dirección la confianza de que se cumplen con todas las disposiciones legales que afectan a nuestras actividades y al medio ambiente evitando.

Al mismo tiempo, al entender la Calidad y la prevención del Medio Ambiente como una **fuentes de beneficios**, se convierten en un factor de fundamental importancia para la mejora de la gestión de la empresa, en cuanto a la consecución de unos objetivos enfocados a la **mejora continua**.

ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACIÓN

- **Manual** de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- **Política** Integrada.
- **Programas de Gestión** de Objetivos y Metas.
- **Procedimientos de Gestión**, donde se describen cómo ha de realizarse determinados procesos, de manera que se asegure la Calidad y se evite, en la medida de lo posible, los impactos ambientales que pudiera causar nuestra actividad.
- **Instrucciones Técnicas**, que garantizan la correcta ejecución de todas las actividades y Programas.

PARTICIPACIÓN

En AOSSA queremos contar con las opiniones de los trabajadores a la hora de mejorar nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente aquí expuesto.

Para ello, puede realizar cualquier consulta o propuesta que desee poniéndose en contacto con el Responsable de Calidad y Medioambiente.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE